



Банк России

**ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ С КАРТЫ
УКРАЛИ ДЕНЬГИ?**

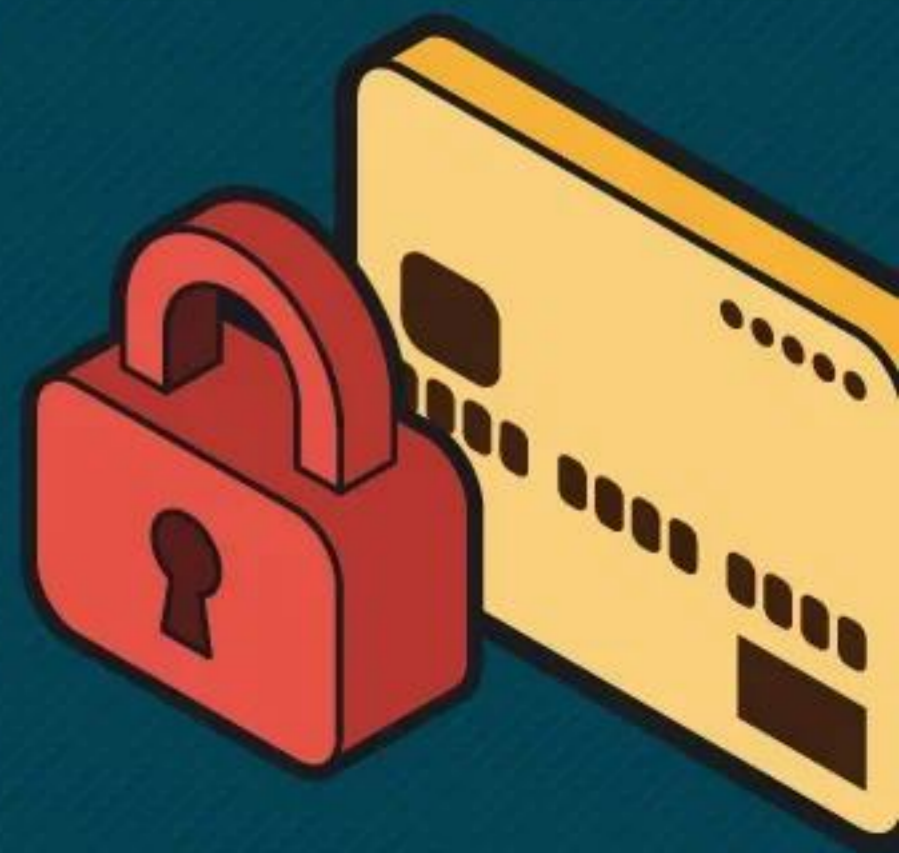


Финансовая
культура



ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно
быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка



3

ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

Если вы знаете
других пострадавших,
предложите им
сделать то же самое



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

Никому не сообщайте:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка



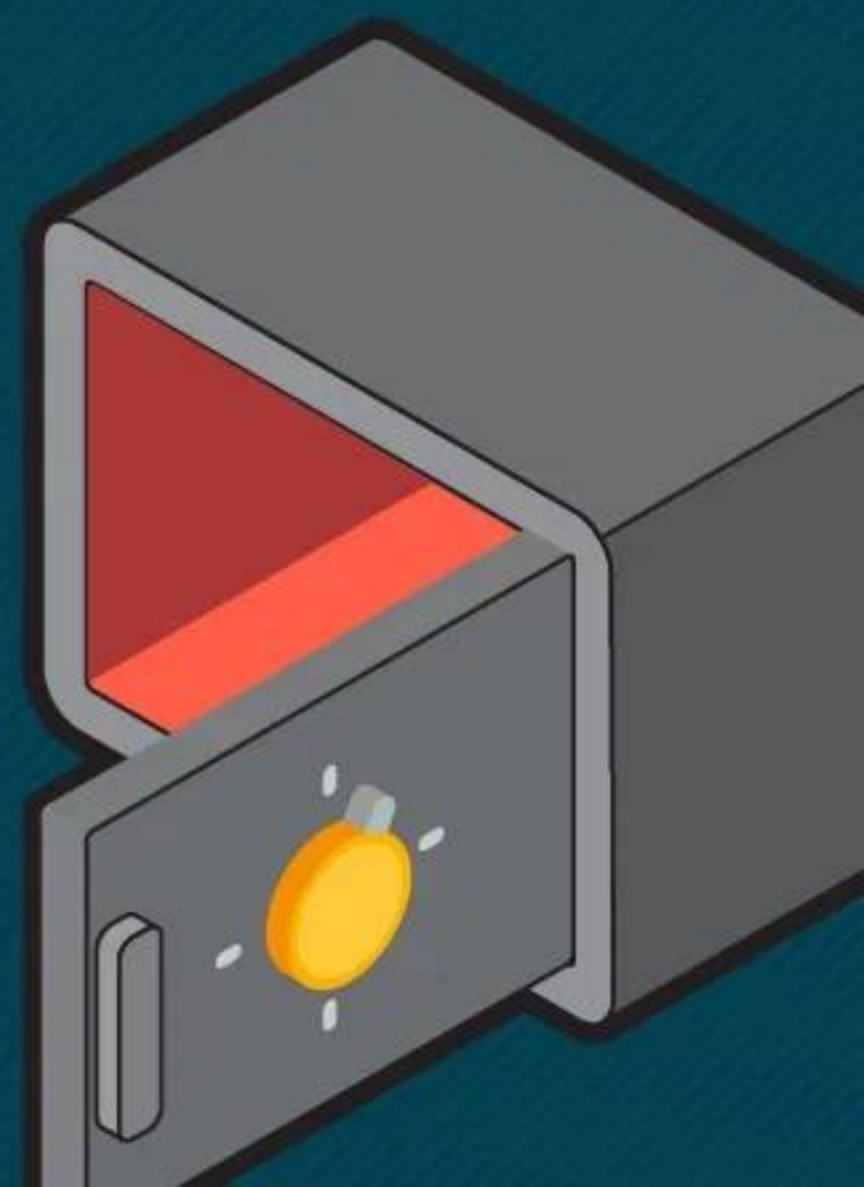
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

- не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- установите антивирусы на все устройства
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

**Банк не компенсирует
потери, если вы
нарушили правила
безопасного
использования
карты**





Банк России

**Подробнее о правилах
безопасности читайте
на [FINCULT.INFO](https://fincult.info)**



**Финансовая
культура**

Опасная реклама



Как снять
лапшу
с ушей



Финансовая
культура

Законно спишем все долги

Берегитесь псевдоюристов и раздолжников, которые предлагают решить все вопросы с кредитами. Они могут взять деньги за свои услуги и исчезнуть, а вы даже не узнаете, что все прежние долги остались с вами.

Лучший способ разобраться с долгами – найти решение вместе с вашим кредитором.



Я так не играю!

Банкротство – легко избавим от долгов через суд!

Банкротство физических лиц – крайняя мера, которая вам дорого обойдется.

Вы заплатите деньги юристам и сильно ограничите свои права на ближайшие годы. Взвесьте все за и против, посчитайте расходы, изучите альтернативы, прежде чем решиться на этот шаг.

Легко и просто, как обещают в рекламе, не будет.

*Нужно заплатить,
чтобы не платить?*



Деньги срочно и без документов

За привлекательным предложением могут скрываться черные кредиторы, брать у них займы опасно.

- Им выгодно загнать вас в долговую яму.
- У вас могут выбивать долг в прямом смысле слова.
- Ваши персональные данные окажутся под угрозой.

Проверьте на сайте Банка России, легально ли работает организация.
Не связывайтесь с нелегалами!



Получи супервыгодный кредит

Яркая реклама часто скрывает важные условия. За счет дополнительных требований «от 6%» может превратиться в 12% и больше.

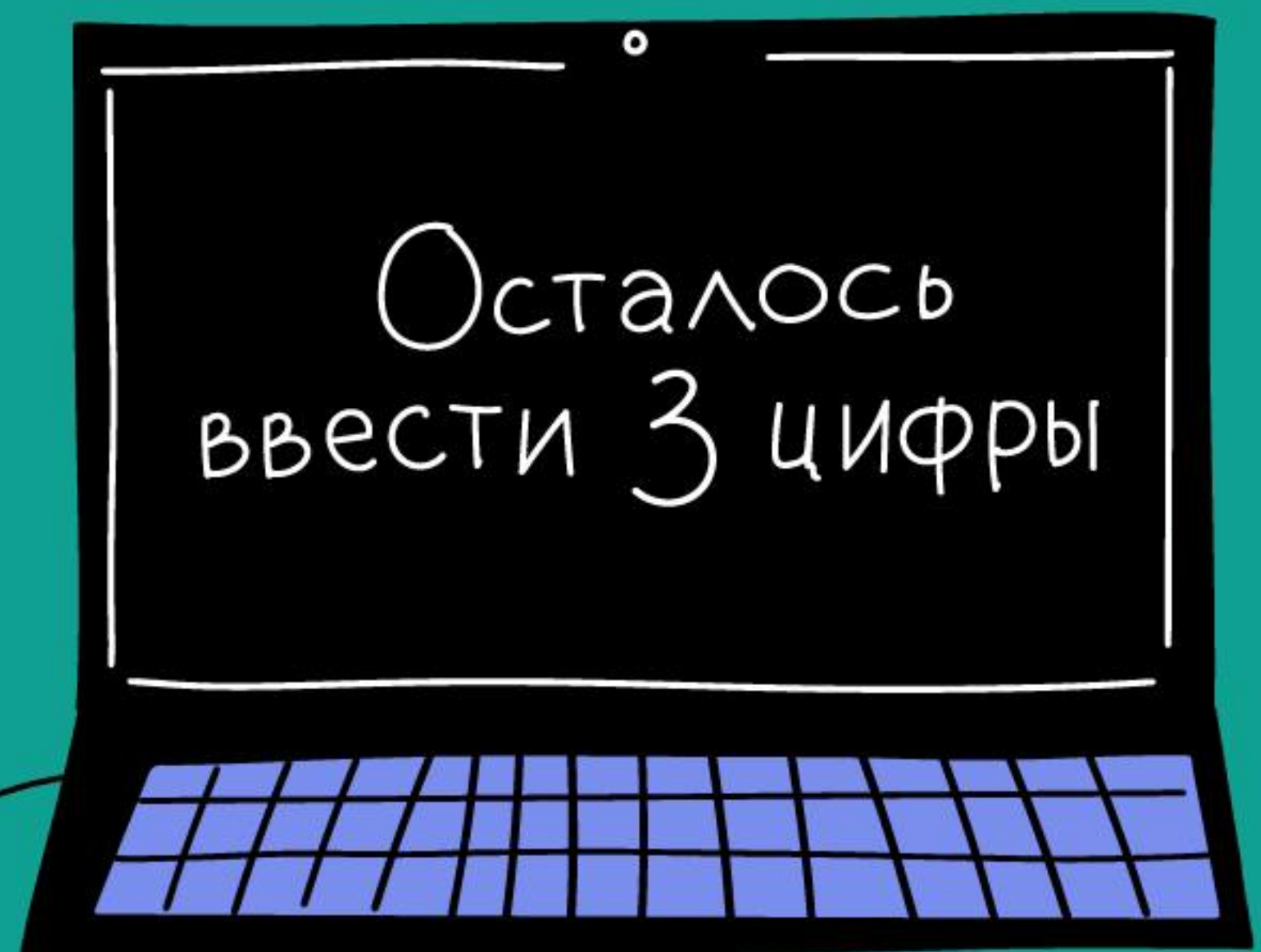
Всегда выясняйте полную стоимость кредита и все-все детали. Сравнивайте предложения разных банков, в другом условия могут оказаться лучше.



Получи выплату от государства

Вам положена компенсация, нужно всего лишь ввести секретную информацию банковской карты или оплатить комиссию. Чтобы мошенники смогли похитить ваши деньги и скрыться.

Государственные организации не берут плату за оформление льгот и компенсаций. Проверяйте информацию на официальных сайтах.



Надоело работать за гроши? Стань инвестором! Гарантированная прибыль 100%!

Скорее всего, вас заманивают в пирамиду. Не ведитесь на образы успешных людей у компьютера с графиками или рекламу у знаменитостей. Легких денег не бывает.

Чтобы стать успешным инвестором, нужно потратить время на обучение и иметь капитал, которым вы будете готовы рискнуть.



Все уже инвестируют в крипту, а ты чего ждешь?

Под «криптоинвесторов»
тоже часто маскируются
аферисты. Обещая быстрый
заработок на криптовалюте
и жонглируя умными
словечками, они заманивают
людей на несуществующие
«биржи».

Предлагают взять ваши
деньги в управление?
Для этого нужно перевести
кому-то на карту? Бегите!
Вас просто хотят обокрасть.



Научись управлять деньгами с лучшим экспертом рынка

В интернете полно «экспертов», в том числе в финансовых вопросах. Они могут выглядеть и говорить очень убедительно. Но уверены ли вы в правдивости и компетентности таких источников?

Наводите справки, читайте отзывы, изучайте документы и договор на обучение. Чтобы не потратить деньги зря или даже в ущерб себе.





Финансовая
культура



**КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ
ЧЕРНЫХ КРЕДИТОРОВ?**

КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ ВЫДАЮТ ЗАЙМЫ
БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ,
НАЗЫВАЮТСЯ НЕЛЕГАЛЬНЫМИ,
ИЛИ ЧЕРНЫМИ, КРЕДИТОРАМИ.



**ОДАЛЖИВАТЬ У НИХ ДЕНЬГИ ОПАСНО —
ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ ЧАСТО БЕРУТ
ОГРОМНЫЕ ПРОЦЕНТЫ, НАЗНАЧАЮТ
ГИГАНТСКИЕ ПЕНИ И ШТРАФЫ В СЛУЧАЕ
ПРОСРОЧКИ ПЛАТЕЖА.**

А если человек не может вернуть долг,
угрожают и запугивают, чтобы заставить
его платить, либо перепродают займы
другим нелегалам — черным коллекторам.



**РАБОТАЮТ ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ В ОСНОВНОМ
ОФЛАЙН: РАСКЛЕИВАЮТ ОБЪЯВЛЕНИЯ
В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ И ВЫДАЮТ
ЗАЙМЫ НАЛИЧНЫМИ — ИЗ РУК В РУКИ.**



**В интернете они тоже ищут клиентов,
заманивая их выгодными условиями.
За свои услуги часто требуют предварительную
оплату комиссий, страховок и прочего, а после
получения денег «кредитор» исчезает
и клиент остается ни с чем.**

КАК РАСПОЗНАТЬ ЧЕРНОГО КРЕДИТОРА?

**САМОЕ ГЛАВНОЕ – ПРОВЕРЬТЕ,
ЕСТЬ ЛИ У КОМПАНИИ ЛИЦЕНЗИЯ.**



Зайдите на сайт Банка России в раздел «Проверить финансовую организацию». Обязательно сверяйте адрес сайта и телефоны. Черные кредиторы могут подделать сайт белой компании. Чаще всего они маскируются под микрофинансовые организации.

ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАЙТЕ ДОГОВОР.



Договор кредита или займа должен быть оформлен в соответствии с законом – обязательно прописывается полная стоимость кредита (займа) в квадратной рамке на первой странице в правом верхнем углу. Все условия прописываются в отдельной таблице.

Черные кредиторы вряд ли будут следовать всем требованиям оформления – условия пишут мелким шрифтом, а формулировки условий неточны и обтекаемы.

НЕ СОБЛАЗНЯЙТЕСЬ ЗАМАНЧИВЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.



Если вам предлагают подозрительно выгодные условия, убедитесь, что в договоре действительно прописаны все обещания, которые сулит реклама.

Многие черные кредиторы дают деньги на очень «скромных» условиях, но просят взамен некую гарантию возврата, чаще всего под залог имущества. И если не вернете деньги в срок, мошенники получат ваше имущество.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ЧЕРНЫМ КРЕДИТОРОМ?

Не бойтесь обращаться за помощью
в интернет-приемную Банка России
и правоохранительные органы,
если ваши права нарушают.

Если с вас пытаются взыскать просроченную
задолженность, выдавая себя за коллекторов,
вы можете обратиться в Федеральную службу
судебных приставов.



**ЗАЩИЩАЙТЕ СВОИ ПРАВА
И ПРЕДУПРЕЖДАЙТЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ
ОБ ОПАСНОСТИ.**



**Финансовая
культура**

fincult.info



QR-КОТ ~~А~~

Мошенники освоили новую схему кражи денег с помощью QR-кода



Что понравилось злоумышленникам?



Некоторые банки внедрили услугу снятия наличных без банковской карты. Вместо неё используется QR-код.

Некоторые люди легкомысленно относятся к изображению с чёрно-белыми квадратиками. А ведь это поручение банку на выдачу денег без ввода ПИН-кода.





Как работает операция снятия наличных по QR-коду?



- QR-код генерируется в мобильном приложении банка по запросу клиента
- Клиент подносит телефон с этим кодом к сканеру в банкомате
- Банкомат выдает наличные





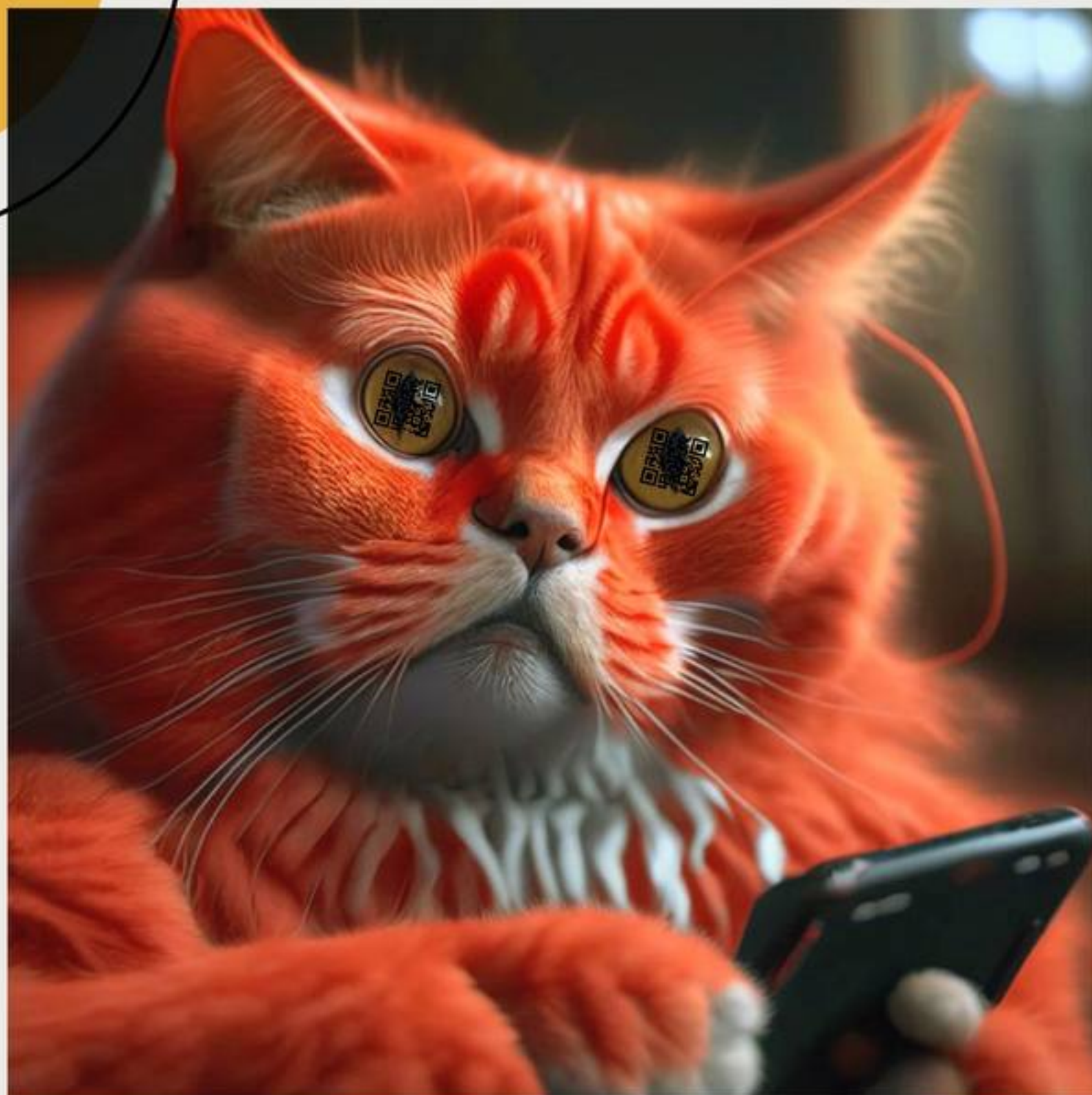
Как действуют злоумышленники?

- Мошенник звонит под видом сотрудника банка
- Сообщает о несанкционированном запросе на снятие денег со счета
- Убеждает сформировать QR-код для отмены операции и выслать ему в мессенджер
- Злоумышленник снимает деньги в банкомате





Как обезопасить себя?



- Нельзя делиться QR-кодом
- Нельзя сохранять его в телефоне или на распечатках
- Надо прервать разговор и позвонить в свой банк





Финансовая
культура

Внимание!



Настоящие сотрудники
банка не запрашивают
QR-код и данные карты

